

AVISO LEGAL

Para efectos de los servicios y/o productos de crédito mencionados en este portal se considerará aplicable, exclusivamente, la normatividad que rige en la República de los Estados Unidos Mexicanos y hará referencia a las operaciones que se realicen dentro del territorio nacional de dicha República.

La información contenida en este medio electrónico es solo enunciativa, por lo que de ninguna manera constituye una oferta vinculante que obligue al usuario y a FINACCIONA, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM., E.N.R., en lo sucesivo FINACCIONA. Para la contratación de cualquier operación o servicio de crédito, FINACCIONA deberá contar con el consentimiento expreso con firma autógrafa del usuario.

FINACCIONA se reserva el derecho de modificar la información aquí contenida cuando lo estime conveniente y sin previo aviso.

FINACCIONA no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de cualquier índole, consultable en páginas web a las que se pueda acceder electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de FINACCIONA, ya sean autorizadas o no; ni de las que se puedan causar por problemas técnicos que se llegaren a producir en equipos informáticos (software y hardware) utilizados durante la conexión a la red de Internet, ya sea a través del portal de FINACCIONA o de otras páginas web.

FINACCIONA es titular y el único dueño de todos los títulos e intereses en este sitio web, de todo el contenido, códigos, datos y materiales del mismo, el diseño y la organización, la compilación de los contenidos, incluyendo pero no limitando a cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de bases de datos, derechos morales, derechos sui generis y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales, todo lo anteriormente mencionado forma parte de la página web <http://finacciona.com.mx/> (En adelante el "Sitio Web").

Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, FINACCIONA ha adoptado los niveles de seguridad adecuados para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los datos facilitados por los usuarios.

FINACCIONA podrá requerir y conservar información de los usuarios del Sitio Web, siempre que la transmisión de dicha información sea necesaria para verificar la identidad de los usuarios a quienes se brinden servicios; sea para cumplir con un proceso legal, exigir el cumplimiento de obligaciones, responder a los reclamos sobre la violación de derechos, y responder a las consultas, aclaraciones o reclamaciones de los servicios y/o productos prestados por FINACCIONA.

FINACCIONA podrá obtener información, previa autorización de quienes les asista el derecho correspondiente, de Sociedades de Información Crediticia, y de otras fuentes.

En todo momento FINACCIONA tratará con total confidencialidad la información que se le proporcione a través de cualquier fuente, y siempre con la finalidad de prestar sus servicios y/o productos de crédito.

El Sitio Web no reconoce de modo automático ningún dato referente a la identidad de los visitantes de su portal.

Respetando el contenido de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, de las DISPOSICIONES de carácter general en materia de transparencia aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas, y en los términos celebrados en el contrato respectivo, FINACCIONA podrá usar la información que le hay proporcionado para ofrecerte productos y servicios.

De conformidad con la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, se le informa que podrá manifestar y hacer efectivo su derecho a no recibir publicidad relacionada con los productos y servicios que proporciona FINACCIONA.

Para cualquier consulta, aclaración o reclamación de los servicios y/o productos prestados por FINACCIONA, así como para los efectos del párrafo anterior, se le proporcionan, pudiendo contactar, acudir o consultar, para ser asistido en su solicitud, los siguientes medios de comunicación:

DATOS DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS

Domicilio:	Calle: Loma De Pinal De Amoles, Número exterior: 336, Interior: 202, Colonia: Vista Dorada, Código Postal: 76060, Ciudad de Santiago de Querétaro, Estado de Querétaro, País de México.
------------	---

Teléfono:	01 (442) 241 20 62
Correo electrónico:	jeanette.irineo@finacciona.com.mx

DATOS DE LA CONDUSEF	
Teléfono:	01 800 999 8080
Página de Internet:	www.condusef.gob.mx
Correos electrónicos:	opinion@condusef.gob.mx y asesoria@condusef.gob.mx

Para el caso de subsistir alguna duda sobre la vigencia, contenido, interpretación o alcance de esta información, podrá contactar a la UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS a la que se hace referencia.